

## Formulaire de retour et de garantie

### Données clients

Nom

Prénom

Rue/Numéro

Code postal/ville

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Compte client existant?

Oui

Numéro client

Non

(si vous n'avez pas de compte client, vous devez joindre une copie du reçu de l'article)

### Article

Désignation de l'article

Date d'achat

Numéro de commande

Désignation de l'article

Date d'achat

Numéro de commande

### État de l'article

Défectueux (cas de garantie)

Emballage d'origine

Emballage ouvert

Emballage manquant

### Étendue du retour

Produit défectueux à la livraison

Livraison erronée

Commande erronée

Autre raison, veuillez préciser

### Raison du retour

**Je confirme par la présente l'exactitude et l'exhaustivité de mes informations et déclare avoir pris connaissance des conditions de reprise.**

Date et signature

**Numéro retour: Ret-**

(à remplir par VENDEX AG)